



شرکت پویا پدیده اسپرلوس



تاریخ خرید شماره سریال کارت

نام و نام خانوادگی خریدار شماره تلفن

مشخصات تایر، سایز گل

شماره سریال تایر

مهرامضای نمایندگی مجاز فروش امضا اثرانگشت مشتری

تلفن فروشنده تلفن خریدار



 **DOUBLE COIN**

آدرس: تهران، خیابان شریعتی، یابان معلم، پلاک ۳۹، طبقه پنجم

<https://tierstore.ir/>

 **86020450**





شرکت پویا پدیده اسپرلوس

شرایط گارانتی

ضمن رعایت کلیه مفاد ضوابط اجرایی تایر و تیوپ

مدت ارایه خدمات ضمانت انواع تایر اعم از تولید داخل و وارداتی از تاریخ تولید کالا به مدت 5 سال و برای تیوپ 3 سال می باشد -

در طول دوره مدت ضمانت، هر نوع نقص یا عیب ذاتی که در لاستیک فروخته شده وجود دارد یا در نتیجه استفاده معمول از آن بروز نموده را با توجه به مفاد ضمانت نامه و مشخصات اعلامی به مصرف کننده، مسئولیت آنها را پذیرفته و لاستیک جایگزین یا خسارت آن حداکثر دو هفته پس از تاریخ شکایت، به مشتری مسترد می گردد

تامین خسارت کالای فروخته شده حتی پس از لغویا

پایان دوره نمایندگی ویا عدم ادامه فعالیت تامادامیکه نماینده جایگزینی مسئولیت رامتقبل نماید، تقبل می گردد

درصورت عدم رعایت مدت زمان رسیدگی وپرداخت خسارت جریمه تاخیر برای مشتری به نرخ عقودمشارکتی (24درصد سالانه) به ازای هر روزذیرکدمحاسبه ومازاد برخسارت تعیین گردیده و به مشتری پرداخت می گردد

درصورت درخواست مشتری جهت تعویض لاستیک، نرخ جایگزین نیز مطابق با قیمت فروخته شده پس از کسر مالیات بر ارزش افزوده (فاکتور) محاسبه - و بدون اخذ مبلغی مازاد برآن تحت عنوان قیمت بازار و یا روز ارائه می گردد

در صورت اثبات عیب ذاتی در دوران ضمانت، هزینه های تبعی ارسال لاستیک به شرکت و یا واسطه خدمات پس از فروش بر عهده شرکت است

چنانچه مصرف کننده قبل از استفاده از کالا و حداکثر به مدت 48 ساعت (بدون احتساب روزهای تعطیل ایتاریخ فاکتور) و یا بلافاصله پس از نصب توسط

فروشنده لاستیک، متوجه عیب و یا ایراد ذاتی شود لاستیک را با لاستیک سالم تعویض و در صورت عدم موجودی لاستیک، نسبت به پرداخت وجه آن مطابق

با فاکتور اقدام می نماید. بدیهی است پس از مهلت زمان مذکور همانند سایرخریداران، از خدمات فروش و پس از فروش بهره مند خواهند شد

در صورت تعدد و فراگیر بودن عیب و یا تقیصه در انواع تایروتیوپ عرضه شده، نسبت به اعلام فراخوان آن کالا با اطلاع رسانی مناسب و فراگیر، اقدام می گردد

شرایط زیرشامل گارانتی نمی شود

تایر های مصرفی با عاج کمتر از 6/1میلیمتر مشمول گارانتی وپرداخت خسارت نخواهند بود

نگهداری و استفاده ناصحیح و هرگونه آسیبی که موجب تغییر و خارج ساختن محصول از شکل عادی شود

تعمیر و یا دستکاری لاستیک توسط افراد غیر مجاز

استفاده نامناسب از لاستیک و عدم رعایت دستورالعمل نگهداری